

PLATINUM

APARTAMENTY

REGULAMIN

Dyrekcja Apartamentów Platinum będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Apartamentów i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Apartamentów Platinum.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w każdym z apartamentów.

§2 DOBA HOTELOWA

1. Apartamenty wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
3. Gość może zająć apartament bez dodatkowej opłaty na dwie godziny przed rozpoczęciem doby hotelowej, jeśli apartament ten jest wolny.
4. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić pracownikowi Receptji jak najszybciej. Istnieje możliwość nie uwzględnienia życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (apartamentów) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.
5. Najmując apartament Gość powinien określić czas swojego pobytu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że apartament został wynajęty na jedną dobę.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Receptji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pomieszczenia apartamentów, przy czym będzie ono spełnione w miarę posiadanych możliwości.
7. W Apartamentach Platinum zastrzega się prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku, gdy wcześniej nie zostanie dokonana pełna płatność za dotychczasowy pobyt.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Receptji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Osoby niezameldowane w Apartamentach Platinum mogą gościnnie przebywać w pokoju od godziny 7:00 do godziny 22:00.
3. W Apartamentach Platinum zastrzega się prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu apartamentów lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników lub innych osób przebywających w Apartamentach Platinum.

PLATINUM

APARTAMENTY

4. W przypadku niedotarcia do godziny 18:00 w dniu przyjazdu, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
5. Do godziny 18:00 w dniu przyjazdu istnieje możliwość bezpłatnej anulacji rezerwacji. Po tej godzinie Apartamenty Platinum mogą obciążyć Gościa.
6. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Apartamenty Platinum nie zwracają opłaty za daną dobę hotelową.

§4 USŁUGI

1. Apartamenty Platinum świadczą usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
3. Hotel ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Apartamentach Platinum,
 - sprzątanie apartamentu i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
4. Dodatkowo na życzenie Gościa, Apartamenty Platinum świadczą nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w depozycie podczas pobytu Gościa w Apartamentach Platinum, z zastrzeżeniem §6 ust. 4 Regulaminu,
 - przechowywanie bagażu Gościa,
 - zamawianie taksówki.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Apartamentów pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość Apartamentów ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Apartamentów Platinum, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Apartamenty Platinum zastrzegają sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Apartamenty Platinum mogą odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego

PLATINUM

APARTAMENTY

zastosowania się do żądań Apartamentów, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Apartamentów.

4. Każdorazowo Gość opuszczający apartament, ze względów bezpieczeństwa powinien:
 - wyłączyć telewizor,
 - zakręcić krany,
 - zgasić światło,
 - zamknąć drzwi na klucz.
5. Apartamentom przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa na ich teren, w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ APARTAMENTÓW

1. Apartamenty Platinum ponoszą odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z ich usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Apartamenty Platinum odpowiadają z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu Apartamentów.
4. Apartamenty Platinum zastrzegają sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
5. Apartamenty Platinum nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt.

§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Apartamenty Platinum przechowują powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Apartamentów Platinum. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

§8 CISZA NOCNA

1. W Apartamentach Platinum obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.

§9 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

PLATINUM

APARTAMENTY

2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W Apartamentach i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
2. W apartamentach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
3. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Apartamenty Platinum z siedzibą w Inowrocławiu, przy ul. Placu Klasztornego 1 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Apartamentach i korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Apartamenty Platinum. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
4. Na terenie Apartamentów Platinum zakazuje się prowadzenia akwizycji i sprzedaży obnośnej.
5. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Apartamentów, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą lub irytują pozostałych Gości.
6. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w apartamentach i ich wyposażeniu, poza nieznacznymi przestawieniem mebli i wyposażenia, które nie będzie naruszało ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.

Dyrekcja Apartamentów Platinum